

# 年間保守サービスのご案内

## 【保守契約について】

- センドバック方式による年間保守サービスです。
- 契約期間は1年間にて、原則として自動更新になります。
- ご契約の際に必ずSttカード(テクニカルテストカード)をご提出いただきます。  
(清掃の遵守等、コンディションによってはご契約をお断りする場合がございます。予めご了承ください。)
- トラブル発生の際は、まず弊社へご一報いただきます。
- 電話での状況調査・対応サポート後、弊社で修理の必要判断をした際には、弊社が発行するRMA(返却許可番号)を明記の上、運賃発送元負担にて指定先へプリンタをお送りいただきます。
- 代替機有 契約の場合は、故障内容をご連絡後、弊社発行のRMA(返却許可番号)を取得いただき次第、原則として当社翌営業日までには代替機(同等機能品)を発送いたします。
- 詳細は、保守契約規約約款、年間保守契約申込書をご参照下さい。

## 【保守サービスの種類】

### ■年間保守契約 価格表 (消費税別)

機種	代替機なし	代替機あり
ZN-1 (Zenius)	¥36,000	¥45,000
PM-1S (Primacy Simplex)	¥45,600	¥57,000
PM-1D (Primacy Duplex)	¥66,000	¥84,000
Quantum2 / Securion	¥92,000	¥120,000

本機器が正常に動作するために交換した部品は、保守契約に限り基本的には無償といたします。  
ただし、保守契約約款の第3条で定める保守サービスで交換した部品は有償となります。  
(本契約ではプリントヘッド及びローラーは、外的摩耗により損傷する消耗部品として取り扱います。)

オプション付属モデルの場合は、機種、オプション種類により条件が変動いたします。別途ご相談下さい。

### ■スポット修理 価格表 (保守契約未契約の場合です。)(消費税別) ※代替機はございません。

機種	技術基本料	その他の費用	プリントヘッド価格	ヘッド型番
ZN-1 (Zenius)	¥15,000	作業料+交換部品代	¥88,000	S10084
PM-1S (Primacy Simplex)	¥15,000	作業料+交換部品代	¥88,000	S10084
PM-1D (Primacy Duplex)	¥15,000	作業料+交換部品代	¥88,000	S10084
Quantum2 / Securion	¥50,000	作業料+交換部品代	¥98,000	S10000 / S-5151

### ■保証期間中(購入後一年間)の無料修理規定

保証期間内に正常な使用状況において発生した機器障害については、無償で修理をご提供いたします。  
保証期間内無償修理サービスの提供方法は、( SENDバック方式) 送付費用はそれぞれ発送元が負担するものとなります。  
次のような場合は保証期間内でも有償扱いとなります。

- 1) 「ユーザーズマニュアル」に記載されている条件外で使用した為の故障や、クリーニングサイクルのオーバーカウント又は清掃の非遵守
- 2) 使用上の誤り、他の機器から受けた障害または不当な修理や改造による故障および損傷
- 3) 仕様上欠陥・故障と認められないもの
- 4) 移動、輸送、落下などによる故障および損傷
- 5) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、公害、塩害、異常電圧などによる故障および損傷
- 6) シリアル番号ラベルが剥がされているプリンタ
- 7) 保証されていない付属品の使用。(リボン・クリーニングキッド等)
- 8) 認めていない修正や調整。またEVOLISが製造又はサポートしていないオプションの使用
- 9) 不適切な梱包(オリジナルのバッキング以外の包装での再運送)

不適切な梱包による再運送によって引き起こされた損害については、責任を負いません。

保証対象内の欠陥製品が修理不能な場合、当社はオリジナル商品と少なくとも同程度の機能の新品もしくは中古品と交換いたします。

 日本カード印刷 株式会社

〒530-0022 大阪市北区浪花町13-38 千代田ビル北館  
TEL 06-6376-4140 FAX 050-3488-3294

<http://www.japan-card.jp>

**06-6376-4140**